

Mál- og avrikssáttmáli  
millum



Heilsumálaráðið

og



Landssjúkrahúsið

2015

# Mál- og avrikssáttmáli millum Heilsumálaráðið og Landssjúkrahúsið fyri 2015

## 1. Inngangur

Sáttmálin fevnir í høvuðsheitum um evnir, sum Landssjúkrahúsið og Heilsumálaráðið hava sett sær fyri at fremja í 2015, og sum er í tráð við strategiina við atliti til framtíðarmenningina av Landssjúkrahúsinum sum stovnur og virki og sum samstarvsfelagi innan- og uttanlands.

Mál – og avrikssáttmálin fyri 2015 eins og fyri 2014 endurspeglar serliga og umfatandi virksemd, sum fokus verður sett á í mun til Trygd & Dygd við tí fyri eyga, at Landssjúkrahúsið arbeiðir fram móti akkreditering í november 2016. Trygd & Dygd er ein føroyskt tillagað trygdar- og dygdarskipan, sum tekur støði í tí donsku akkrediteringsskipanini DDKM (Den Danske Kvalitets Model). DDKM byggir millum annað á donsk national leiðbeinandi skjøl, og eru tað serliga sjúklingagongdir o.a., sum áhaldandi skulu mennast, umframt at skipaði viðurskipti eru fyri allar týðandi tættir í fyrisingarliga og kliniska virkseminum .

## Høvuðsuppgáva og framtíðarmynd

<b>Okkara høvuðsuppgáva - misjón</b>	Landssjúkrahúsið veitir góða heilsutænastu á høgum fakligum støði. Vit menna og útbúgva okkara starvsfólk og fremja gransking.
<b>Okkara framtíðarmynd- visjón</b>  Tey 3 s'ini	<b>Sjúklingurin er í miðdeplinum</b> Vit veita virðiliga, skjóta, góða og samanhangandi sjúkugreining (diagnostikk), viðgerð, røkt, heilsufremjing og endurmenning í samstarvi við sjúklingin og tey, ið varða av.  <b>Starvsfólkini eru errin av at arbeiða her</b> Vit kenna, at vit arbeiða á einum góðum arbeiðsplássi, ið veitir dygga og álítandi tænastu. Vit trívast í arbeiðsumhvørvinum og kenna, at okkara arbeiði verður virðismett og okkara førleikar gagnnýttir og áhaldandi mentir.  <b>Samfelagið fær ágóðan av okkara virksemd</b> Landssjúkrahúsið er ein tænastuveitari, sum allir borgarar í landinum kenna seg tryggja við at venda sær til og nýta.
<b>Fokusøkið 2015</b>	Trygd & dygd í sjúklingagongdum og tænastrum
<b>5 strategisk mál fram til 2015:</b>	
<b>Sjúklingurin</b>	<b>1 Dygdin í sjúklingagongdini skal optimerast og tryggjast</b> Trygd og dygd skal vera í allari viðgerð; tað er bæði fakliga, fyrisingarliga og upplivda trygdin og dygdin hjá sjúklinginum. Endamálið er, at sjúklingurin er í miðdeplinum og kennir seg tryggan. Tvørsektorsamstarvið og umskiftið skal áhaldandi betrast við atliti til trygd og dygd.
<b>Starvsfólkið</b>	<b>2 Starvsfólkini skulu vera væl útbúgvín og trívast</b>

	<p>Menning skal tryggja hægt færleika- og útbúgvingarstöði hjá starvsfólkunum. Góður trivnaður skapar grundarlag fyrri nøgdseml. Útbúgvingarstöðið skal verða tryggjað við skipaðari og miðvísari eftirútbúgving og færleikamenning fyrri allar starvsfólkabólkar. Nøgdseml skal m.a. tryggjast við, at færleikarnir hjá starvsfólkunum verða virðir og gagnnýttir. Arbeiðast skal bæði við at bœta um fysisku karmarnar og sálarliga arbeiðsumhvørvið. Starvsfólk eru við, tá nýhugsan og broytingartilgongdir verða gjørdar. Landssjúkrahúsið eggjar og stuðlar starvsfólkum til at fara undir gransking. Samstarvið við útbúgvingarstovnar innanlands- og uttanlands verður ment.</p>
<b>Samskipti</b>	<p><b>3 Samskiptið skal vera eitt virkið amboð</b></p> <p>Tilvitað og professionelt samskipti skal tryggja hægt kunningarstöði. Samskiptið við sjúkling og tey, ið varða av, er týðandi partur í eini sjúklingagongd. Gott samskipti skal stuðla undir gott samstarv innanhýsis á stovninum og millum Landssjúkrahúsið og aðrar samstarvs stovnar. Samskiptið virkar fyrri góðum umdømi hjá Landssjúkrahúsinum í samfelagnum sum heild. Sjúklingar, avvarðandi, almennigurin, fjølmiðlar og politikarar fáa gagn av høgum kunningarstöði. Fokus verður sett á at miðla vitan gjøgnum undirvísing, skrivligt tilfar/faldarar og elektroniskar miðlar.</p>
<b>KT</b>	<p><b>4 KT skal stuðla øllum arbeiði</b></p> <p>KT er neyðugt grundarlag og amboð í heilsufakliga og umsitingarliga arbeiðinum á Landssjúkrahúsinum. Allar viðkomandi dátur skulu verða skrásettar – líka frá fíggjarligum upplýsingum og hagtølum til kanningarúrslit og upplýsingar um viðgerðir. Somuleiðis skulu allar mannagongdir gerast teldutøkar í einari felags skjalaskipan fyrri alt sjúkrahúsið. Landssjúkrahúsið miðar ímóti at verða talgilt/pappírsleyst innan øll virkisøki. KT skal tryggja opinleika og hægt kunningarstig. Sjúklingar, avvarðandi og samfelagið skulu fáa nøktandi innlit í virkseml hjá Landssjúkrahúsinum, samstundis sum persóns- og trúnaðarupplýsingar verða vardar</p>
<b>Tilfeingi</b>	<p><b>5 Alt tilfeingið skal brúkast munagott</b></p> <p>Við tilfeingi verður hugsað um alt tilfeingið, ið stovnurin hevur frá fíggjarligu játtanini, bygningum, tólum til starvsfólk. Virkseml á Landssjúkrahúsinum skal verða skipað og umsitið soleiðis, at alt tilfeingið verður gagnnýtt á besta hátt við m.a. støði í hugsanarhættum innan framleidni og virkisfæri. Vitanin á Landssjúkrahúsinum skal verða tryggjað, og skipanir og mannagongdir skulu áhaldandi mennast og dagfærast.</p>

## Framhald av virksemi frá 2014

Undanfarnu árinu hefur verið arbeitt við at fyrireika Landssjúkrahúsið til at verkseta eina trygdar- og dygdarskipan við atliti til akkreditering. Eitt innanhýsis Dygdarráð er sett á stovn, og hol er sett á at fáa nevndir og ráð at virka í mun til tey krøv, sum sett verða til akkreditering. Arbeiðið við at menna dygdarbygnaðin (kvalitetsorganisationen) og at verkseta dygdarpolitikk heldur fram.

Dygdaráðið hevur saman við sjúkrahússtjórnini sett í verk eina “SjúklingaTrygdarMentanar- kanning”, sum er ein støðulýsing av trygdarmentanini á Landssjúkrahúsinum, sæð í mun til trygdina hjá sjúklingunum. Støðulýsingin skal nýtast til at byggja víðari á tað, sum riggar væl í mun til sjúklingatrygd og sum grundarlag undir at seta miðvís átøk í verk, ið kunnu betra um sjúklingatrygdina, bæði lokalt á deildum og deplum eins væl og fyri alt Landssjúkrahúsið.

Royndirnar frá “Apopleksisjúklingagongdin” var verksett í 2013. Royndirnar frá hesum arbeiði kunna nýtast til aðrar sjúklingagongdir, sum arbeitt verður við.

## Fokusøkið í 2015 - Trygd & dygd í sjúklingagongdum og tænastrum

### Stutt um tiltøk í 2015 - Verksetan av trygdar- og dygdarskipan

Akkreditering er okkara stevnumið, og Landssjúkrahúsið hevur sett verkevnrir upp, sum eru liðir í akkrediteringstilgongdini, sí hjárit 1. Arbeitt verður út frá avtalugrundarlagnum millum Heilsumálaráðið og IKAS, dagfest januar 2014.

Støðugt at bota um sjúklingagongdirnar er aðalmálið í øllum virkseminum á stovninum. Áhaldandi menning av tvørfakligum og tvørsektorsamstarvi og samskipti á øllum stigum bæði uttanhýsis og innanhýsis er neyðugt at raðfesta.

Arbeiðið seinastu árinu við at betra um sjúklingagongdirnar og luttøkan í ‘HØST af effekter-verkætlanini’ hevur givið drúgvur royndir og bendir nógv á, at vit hava funnið ein hóskaandi leist til at máta viðkomandi kliniska dygd eitt nú í mun til ‘tí góðu sjúklingagongdina,’ apopleksi. Komandi árið verður dentur lagdur á at arbeiða víðari við nøkrum av sjúklingagongdunum, har serliga verður hugt at kliniskum indikatorum, sum verða nýttir til at máta og betra um ta klinisku dygdina í heilsutænastuni. Hetta arbeiðið krevur eitt tætt samstarv millum THS kjarnin og Landssjúkrahúsið, av tí at THS skipanin er ein stórur partur av amboðnum til at skjalfesta og máta dygdina við. Mátingar av klinisku dygdini og “SjúklingaTrygdarMentanini” verða gjørdar í samstarvi við ráðgevarnar Solvejg Kristensen og Jan Mainz, sum í 2015 fara at gera eina uppfylgjandi kanning av “SjúklingaTrygdarMentanini”.

### Sáttmálaskeið og frágreiðingar

Sáttmálin er galdandi fyri árið 2015.

Eftirmeting verður gjørd í sambandi við samráðingar um nýggjan sáttmála í november 2015. Uppfylgjandi mál- og avriksfundir eru hvørt fjórðingsár millum Heilsumálaráðið og Landssjúkrahúsið.

Verða fortreytirnar munandi broyttar eftir, at sáttmálin er undirskrivaður, kann tað farast undir sáttmálasamráðingar av nýggjum. Hann kann verða tillagaður, um partarnar verða samdir um tað.

Tórshavn, tann 13. apríl 2015

Landssjúkrahúsið

Heilsumálaráðið

---

Sigurð Ó. Vang, stjóri

---

Turid Arge, aðalstjóri

Avrit frá kvf.fo

Út frá vísjónini og teimum 5 lýstu strategisku málunum, hevur Landssjúkrahúsið sett hesi verkevni og mál, sum skulu fremjast í 2015. Talvan niðanfyrir vísir, hvussu verkevnini í 2015 eru knýtt at teimum 5 strategisku málunum. Krossurin í seinasta teigi vísir at Heilsumálaráðið hevur ein aktivan leiklut parti av ávísnum verkevnum.

	Verkevni	Mál 1 - Sjúklingur	Mál 2 - Starvsfólk	Mál 3 - Samskipti	Mál 4 - KT	Mál 5 - Tilfeingjð	Mál 2015	HMR serligan leiklut
1a)	<p><b>Trygd &amp; Dygd akkreditering 2016</b></p> <p>IKAS samstarv við atliti til akkreditering 2016</p> <p>Verkseting og fasilitering av trygdar og dygdar-átøkum</p>	X	X	X	X	X	<p>1). Grundmeting av standardum. Førlaikamenning leiðarar/ lykklapersónar</p> <p>2). Íverkseta dygdarpolitikk-, strategi- og atgerðarætlan</p> <p>3). Íverkseta ÓTH – skipan á øllum deildum innan 2015</p> <p>4). Kanning av “SjúklingaTrygdarMentan” (STM) á vetri 2015</p> <p>5). Framhald av Trygd&amp;Dygd átøkum samb. ætlan, herundir royndarverkætlan við sjúklingatrygdar- og dygdarrundur sbrt. skipaðum leisti.</p> <p>6). Verkseta leiðslu- og leiðaramenning, sum stuðlar undir verksetingina av Trygd&amp;Dygd</p>	X
1b)	‘Tann góða sjúklingagongdin’	x	x	x	x	X	<p>1). Indikatormonitorering og auditering innan fylgjandi sjúklingagongdir</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apopleksi</li> <li>- Hjartainsuficient</li> <li>- Skitzofreni</li> <li>- Viðgonga- og barsil</li> <li>- Lýsa tænaastuna akutt psykiatrisk móttøka</li> </ul> <p>2). Íverkseta økispsykiatri í Suðuroy og fyrireika</p>	X

						<p>økispykiatri í Sandoy og Vágum til í verksetan í endanum av 2015</p> <p>3). Fáa sett geriatar og gera nærri arbeiðsætlan fyri økið</p> <p>6). AK-viðgerð (Blóðtynnandi viðgerð) flytast í THS í 2016 og endurskoða samlaðu sjúklingagongdina og samstarvsskipan.</p>	
1c)	Viðgerðir uttanlands					<p>1). Menning av hagtølum innan viðgerð uttanlands</p> <p>2). Menning av prognosufrymli fyri játtanina</p> <p>3). Endursamráðing av týðandi avtalum</p> <p>4). Menning av 3 sjúklingagongdum uttanlands.</p> <p>5) Íverkseta verkievni ísv. samanlegging av Landssjúkrahúsinum og Sjúklingahotellinum Tórshavn</p> <p>6). Flyta fleiri viðgerðir til Føroya ella videokonf. t.d. kontroll.</p>	X
1d)	Tvørsektorsamstarvið og umskiftið	X	X	X		<p>1). Gera samstarvsavtalu við Gigni og</p> <p>2). Gera samstarvsavtalu við Heilsutrygd og Kommunulæknafelagið um Kommunulæknaskipanina.</p> <p>3). Menna tvørgangandi sjúklingagongdir innan apoplexi og skitsofreni við kommunal samstarvsøkir, Tórshavnar Kommunu, Almannerkið og víðarimenna verandi avtalur</p> <p>4). Psykiatri-samstarvsavtala við Fountain House</p> <p>5). Gera dagfórda skipan fyri sálarliga kreppuhjálp saman við HMR v.fl. avvarðandi pørtum</p> <p>6). Fáa lýst markamót og arbeiðsbýti millum primer og sekunder sektor við atliti til endurvenjing</p> <p>7). Fáa gjørt samstarv við Almannerkið um menning av serdeild fyri børn við serligum avbjóðingum vm.</p>	
1e)	Sjúkrahúsverk Føroya -Menning og samstarv					<p>1). Íverkseta gjørdar avtalur og menna aðrar avtalur (apoplexi, endoskopi, skurðøkið, intern medicin) har tað innan viðkomandi økir verður samvirkað kring visitatið og ávísingarleiðreglur, arbeiðsbýti, móguligar útítænastur og tvørgangandi funktiónsberandi</p>	X

						eindir.	
1f)	Screening					1). Gera verkætlan og byrja íverksetan av mammografiscreening 2). Kravfesta og fáa til vega dagført forrit til cervix-screening.	
1g)	Praksiskonsulent og útbúgvingarsamskipara almen medicin					Gera kravfesting av arbeiðsuppgávum og royndarverkætlan saman við Heilsutrygd og Kommunulæknafelagnum	
2a)	Strategisk rekruttering, sergreinaráðlegging og útbúgving	X	X		X	1). Byrja tilgongdina til strategiska rekruttering av serfrøði og sergreinaráðlegging 2). Framhald av Sjúkraflutningstænastu-útbúgving - viðgerðarar 3). Serútbúgving fyri sjúkrarøktarfrøðingar innan krabbamein byrja í nov. 2015 10 pláss og 6 pláss í 2017.	X
2b)	Gransking		X			1). Menna sentur fyri heilsugransking saman við setrinum 2). Granskingardagur og skeið fyri granskarar 3). Effektuera samstarvsavtalu millum Landssjúkrahúsið og Setrið við klinikum adjunkti og lektara	
2c)	Víðariútbúgving av yngri læknum					Fáa góðkent LS sum útbúgvingarstað fyri introstarvi í anæstesi og almen kirurgi	
2d)	Beskrivandi radiografar					Fyrireiking í 2015 til at fara undir útbúgving av 2 í 2016/17	
3a)	Sjúkrahúsprestur					Gera dagfórda avtalu við Fólkakirkjuna	
4a)	KT-skipanir sum stuðla undir samstarv – samskiftivitanarspjaðing og vitanardeiling	X	X		X	1). Lansera nýggja heimasíðu 2). Fara undir at senda sms-áminningar í sambandi við viðtalur innan 7 økir.	X
4c)	Heilsukunningarfrøði organisering í Sjúkrahúsverkinum					Gera tilmæli um framtíðar skipan innan økið saman við avvarðandi pørtum	X
4d)	KT-trygd					KT-trygd, loggaudit í THS í 2016 – flytast til LS	X
5a)	Samskipa og optimera innkeyp og nýtslu av vørum				X	Íverkseta innkeypspolitikk- og strategina og fúrleikamennin av starvsfólki í hesum	
5b)	Orkusparing – ravmagn og brenniolja				X	Taka støðu saman við Landsverk, um farast skal yvir til fjarhita ella alternativa orku í verandi	



							bygningssmassa	
5c)	Sjúkrahúsapotek og medicingjøgnumgongd						1). Saman við TAP gera samstarv við AMGROS og stovnsetan av sjúkrahúsapoteki / goymslu í 2015/16 á TAP ella LS 2). Luttaka í verkætlan hjá TAP viðv. Medicingjøgnumgongd	
5d)	Verklagslóg 2019-24 LS						Gera uppskot saman við LV	X
5f)	Hjálpitól og -ráð o.l.						Kanna møguleikar fyri samrakstri saman við Hjálpitólamiðstøðini og gera tilmæli saman við Heilsutrygd um hvar tað við fyrimuni kundi verið innførdar broytingar í sambandi við hjálparráð.	

Avrit frá kvf.fo